

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje podmínky uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) při nákupu prostřednictvím internetového obchodu **DMini Wonders**.

Je nedílnou součástí obchodních podmínek a byl vypracován v souladu s občanským zákoníkem a dalšími platnými právními předpisy České republiky.

Prodávající:

Dominika Konečná

DMini Wonders
Novoměstská 1396/35
621 00 Brno – Řečkovice

IČO: **29809720**

E-mail: **dminiwonders@gmail.com**

Telefon: **776 456 242**

2. Za co prodávající odpovídá

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí:

- odpovídá objednavce,
- je bez vad,
- odpovídá popisu uvedenému v e-shopu,
- má vlastností, které lze u daného výrobku rozumně očekávat.

3. Kdy lze reklamaci uplatnit

Kupující může reklamovat zejména:

- výrobní vady,
- poškození vzniklé při výrobě,
- nesprávně dodané zboží,
- záměnu objednávky,
- jiné vady, za které odpovídá prodávající.

Reklamaci doporučujeme uplatnit co nejdříve po zjištění vady.

4. Co není důvodem k reklamaci

Za vadu se nepovažuje zejména:

- běžné opotřebení vzniklé používáním,
- mechanické poškození způsobené po převzetí výrobku,
- poškození způsobené pádem nebo nárazem,
- poškození vzniklé nesprávným používáním,
- poškození vzniklé nedodržením doporučené péče o výrobek,
- drobné vzduchové bublinky vzniklé při ruční výrobě z pryskyřice,
- minimální odchylky vzniklé ruční výrobou,
- drobné barevné rozdíly způsobené nastavením monitoru nebo displeje.

U hotových výrobků zákazník vždy obdrží přesně ten kus, který je zobrazen na fotografii produktu. Za vadu se proto nepovažují přirozené vlastnosti konkrétního výrobku zachyceného na fotografii.

U výrobků vyráběných na zakázku mohou vzniknout drobné odlišnosti odpovídající charakteru ruční výroby.

5. Jak reklamaci uplatnit

Reklamaci lze podat:

- e-mailem na adresu **dminiwonders@gmail.com**,
- písemně na adresu sídla prodávající.

Pro urychlení vyřízení doporučujeme uvést:

- číslo objednávky,
- jméno a příjmení,
- popis vady,
- datum zjištění vady,
- fotografie vady (pokud je to možné).

6. Zaslání reklamovaného výrobku

Reklamované zboží doporučujeme pečlivě zabalit tak, aby během přepravy nedošlo k jeho dalšímu poškození.

Pokud je to možné, přiložte kopii faktury nebo číslo objednávky.

7. Vyřízení reklamace

Po obdržení reklamace prodávající potvrdí její přijetí.

Reklamacie bude posouzena bez zbytečného odkladu.

Kupující bude informován o výsledku reklamacie prostřednictvím e-mailu nebo jiným dohodnutým způsobem.

V případě uznané reklamacie bude výrobek:

- opraven,
- vyměněn,
- bude poskytnuta přiměřená sleva,
- nebo budou vráceny peněžní prostředky, pokud oprava ani výměna nejsou možné nebo vhodné.

8. Náklady na reklamaci

Je-li reklamacie oprávněná, prodávající nahradí kupujícímu účelně vynaložené náklady spojené s jejím uplatněním.

Pokud reklamacie nebude uznána, nese náklady na dopravu reklamovaného výrobku kupující.

9. Zakázková výroba

Zakázkové výrobky lze reklamovat pouze v případě, že:

- byly vyrobeny v rozporu s objednávkou,
- obsahují výrobní vadu,
- byly dodány poškozené.

Za vadu se nepovažují chyby vzniklé na základě podkladů dodaných zákazníkem (například pravopisné chyby v textu, nekvalitní fotografie nebo nesprávně zadané údaje).

10. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne **27. 7. 2026**.

Aktuální znění reklamačního řádu je vždy zveřejněno na internetových stránkách e-shopu DMini Wonders.